

Leidinggeven bij crisis



4 benaderingen voor een leidinggevende om een veilige en ondersteunende omgeving voor medewerkers creëren, wat het herstel en de veerkracht bevordert.

1

Biedt een veilige ruimte voor communicatie



Zorg ervoor dat medewerkers zich gehoord en gesteund voelen door open communicatie te bevorderen en grenzen te respecteren. Geef ruimte voor gesprekken of extra pauzes indien nodig. Een veilige omgeving vermindert angst en stress.

2

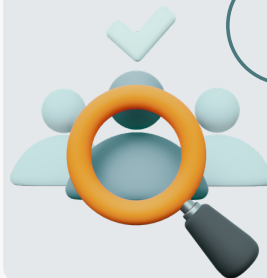
Zorg voor praktische ondersteuning



Bied praktische hulp door tijdelijke aanpassingen in werktijden, werkdruk of verantwoordelijkheden aan. Dit verlicht de emotionele last en helpt medewerkers zich op hun welzijn te concentreren. Dit kan ook begeleiding bij psychologische ondersteuning of een debriefing-sessie inhouden.

3

Wees transparant en informeer



Zorg ervoor dat medewerkers goed geïnformeerd zijn over de situatie met duidelijke en eerlijke informatie, zonder hen te overweldigen met details. Dit helpt onzekerheid en angst te voorkomen en houdt rekening met het tempo van betrokkenen.

4

Stimuleer een cultuur van steun binnen het team



Moedig medewerkers aan elkaar te steunen door informele momenten te organiseren, zoals koffie-kwartiertjes of groepssessies. Dit versterkt de solidariteit en creëert een collectief gevoel van steun en begrip.